



## SANTÉ



© D.R.

700 salariés, 27 000 patients, le groupe Initiative Pour la Santé (IPS), développe des solutions de santé à domicile pour le bien-être et la sécurité des patients, dans les métiers de l'Assistance Respiratoire, de la Perfusion et du Maintien à Domicile. IPS a nommé ses directeurs de région, dont Noëlle Thérin, pour la région Est.

# « J'ai découvert un métier au service des patients »



### Après 5 ans à la Faculté de Pharmacie de Nancy, vous intégrez l'ENSAIA, peut-on parler de vocation pour le secteur de la Santé ?

**Noëlle Thérin :** Quand Thierry Alliotte, Président-fondateur d'Auxilia Médical et Président d'IPS, m'a recrutée pour réaliser des visites pharmaceutiques chez des patients insuffisants respiratoires, j'ai effectivement découvert un métier singulier au service des patients : accompagner globalement la personne tout au long de son traitement, afin de l'amener à comprendre, accepter et suivre la prescription. C'était en 2004 ; la société comptait 3 238 patients et 40 collaborateurs.

### Pourriez-vous décrire la région Est ?

**N. T. :** 9 000 patients suivis en Champagne-Ardenne, Lorraine et Alsace. 150 collaborateurs experts dans leurs métiers respectifs : Assistance Respiratoire à Domicile, Perfusion, Nutrition, Insulinothérapie, Maintien à Domicile et prise en charge du Handicap. 4 sociétés, Auxilia Médical, Auxilia Home Care, Generimed, les magasins Everest Médical de location-vente de matériel médical à Essey les Nancy, Forbach et Strasbourg. Une astreinte 24h / 24, 7j / 7, toute l'année.

### Que recouvrent les termes « prise en charge globale » mis en avant par les Prestataires de Santé À Domicile (PSAD) ?

**N. T. :** À « prise en charge », nous préférons le terme « accompagnement », qui reflète mieux l'indis-

pensable participation du patient et de son entourage. Ainsi, en complément à la prise en charge classique (coordination avec le médecin, formation technique, gestion du dossier administratif, livraison du matériel), accompagner signifie adapter le suivi au projet de vie de la personne et à la chronicité de la pathologie. La qualité des liens familiaux, l'estime de soi sont en effet essentiels à l'adhésion au traitement. Si certains arrivent à « se sentir plus vivants qu'ils ne le croyaient », selon la formule de Thierry Alliotte, par exemple en pratiquant des Activités Physiques Adaptées, alors l'accompagnement a porté ses fruits !

### Auxilia Médical a obtenu l'agrément de l'Association de patients référente auprès du ministère de la Santé, la FFAAIR\* ; quel en est l'objet ?

**N. T. :** À l'image de la Charte des malades hospitalisés, elle reflète l'engagement du prestataire vis-à-

vis des patients, des prescripteurs et des payeurs. Il s'agit de la Charte de la Personne prise en charge par un Prestataire de Santé à Domicile édictant leurs droits et devoirs réciproques afin d'améliorer la qualité de vie des malades. Cette certification récompense le travail des équipes pluridisciplinaires (infirmier, technicien, diététicien, pharmacien, etc.) qui s'engagent totalement au quotidien. Sur 450 PSAD en France, seuls une trentaine sont à ce jour adhérents à la Charte.

### La loi HPST, restructure le secteur de la Santé ; dans ce contexte de maîtrise des dépenses pour faire face au vieillissement de la population et à l'augmentation des pathologies chroniques, comment se positionne Initiative Pour la Santé ?

**N. T. :** En acteur dynamique et innovant, qui prend des initiatives pour améliorer l'observance des patients et pour réduire les risques d'aggravation de pathologies

associées. Les études cliniques (exemple : la télémédecine) visent à proposer des alternatives responsables aux autorités de tutelle dans le but de pérenniser le système d'assurance maladie.

Aussi, notre expertise dans la coordination à domicile participera à fluidifier le parcours du malade chronique et à proposer un maillage optimisé des territoires de santé.

### La signature d'Auxilia « être là » a-t-elle survécu au développement du groupe ?

**N. T. :** Oui ! Les équipes qui ont rejoint IPS suite au rachat de la Générale de Santé Domicile\*\*, partagent les valeurs fondatrices (écoute et bienveillance à l'égard de chaque personne). J'ai signé mon engagement professionnel il y a 6 ans avec ce leitmotiv en filigrane et le transmets à mon tour aux nouveaux collaborateurs. ■

**GRUPE INITIATIVE POUR LA SANTÉ**  
5, rue Albert Einstein – ZAC Saint-Jacques 2  
54320 Maxéville – 03 83 97 31 31  
www.ipsante.com

\* Fédération Française des Associations Amicales de malades, Insuffisants ou handicapés Respiratoires.

\*\* Generimed, Matmed, Eolien.



© D.R.

  
Signataire  
de la **Charte**  
patients prestataires